

ПРОКУРАТУРА НИЖНЕИНГАШСКОГО РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
ИНФОРМИРУЕТ

навязывание дополнительных платных юридических услуг или введение в заблуждение относительно нарушений прав потребителя и перспектив их восстановления

составление проектов жалоб, заявлений в различные органы, которые на самом деле потребителю не требуются или по факту бесполезны, поскольку составляются в произвольной форме, либо адресованы органам, не имеющим полномочий на рассмотрение конкретных вопросов, обозначенных в жалобе

включение в договор с потребителями условий, ограничивающих их права или лишаящих гарантий, предоставленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»



**ОСТОРОЖНО:  
ОБМАН В СФЕРЕ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ!**

неведение при заключении договора до сведения потребителей необходимой и достоверной информации как о самой услуге, так и о ее цене

несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, поскольку при заключении договора гарантировалось положительное решение спорного вопроса

При наличии претензий к ненадлежащему оказанию услуг следует **незамедлительно** обратиться к исполнителю. В случае отказа в удовлетворении заявленных требований, потребитель вправе обратиться с соответствующим заявлением в территориальные органы Роспотребнадзора, а также в суд, в соответствии со статьей 11 Гражданского кодекса РФ и статьей 17 Закона «О защите прав потребителей»